|  |
| --- |
| **SM.01 SPORTMASSEUR-VERZORGER II** |
| **Kennis en betekenisvolle ervaring**  - MBO werk en denkniveau (afgeronde opleiding sportmassage of vergelijkbaar);  - kennis van fysieke belastbaarheid en belasting en bewegingsmogelijkheden bij sporters in de specifieke sport;  - kennis van het tape- en bandagetechnieken;  - enige jaren relevante werkervaring in een soortgelijke functie. |
| **Competenties/gedragsvoorbeelden** |
| **Resultaten realiseren (ontwikkelingsstap II)**  Bepaalt zelf mee welke resultaten hij/zij dient te behalen, maakt zich verantwoordelijk voor het gezamenlijk resultaat van het team of de afdeling en attendeert over de grenzen van het eigen team/afdeling heen.  a. levert resultaten en optimaliseert het werkproces;  b. blijft zelfstandig doorwerken bij tegenslag en gewijzigde omstandigheden;  c. formuleert zelf mede duidelijke afspraken over welke resultaten hij/zij moet behalen;  d. zoekt actief naar nieuwe mogelijkheden om resultaten te behalen. |
| **Klantgericht/omgevingsgericht handelen (ontwikkelingsstap I)**  Verleent diensten volgens de gemaakte afspraken en procedures.  a. is bereikbaar en toont interesse in de ander;  b. behandelt iedereen met respect en neemt diens vragen serieus;  c. beantwoordt de vragen tijdig en geeft daarbij voldoende informatie;  d. maakt duidelijke afspraken en komt gemaakte afspraken na. |
| **Adviesvaardigheden (ontwikkelingsstap I)**  Kan met behulp van kennis en inzichten uit zijn/haar vakdiscipline vraagstukken identificeren, analyseren en oplossen.  a. formuleert het vraagstuk en plaatst het in een groter kader;  b. komt op basis van vakkennis en logisch redeneren tot een onderbouwde oplossing;  c. is in staat een relatie op te bouwen met de klant/omgeving en begrijpt de vraagstelling. |
| **Professioneel handelen (ontwikkelingsstap I)**  Bezit de benodigde kennis en vaardigheden voor zijn/haar vakgebied en gebruikt deze in het eigen werk.  a. voert zijn/haar functie zelfstandig uit en heeft hiervoor voldoende kennis en vaardigheden;  b. is bereid om kennis en vaardigheden te verbeteren;  c. kent de eigen grenzen: vraagt bij te moeilijke problemen tijdig om hulp. |

*Dit document (functie-eisen en competentieprofiel) heeft geen invloed op het functieniveau*